



ข้อคิดเห็นและคำร้องเรียน

Resolvr พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ
หากการบริการของเราไม่เป็นไปตามที่คุณคาดหวังไว้
นั่นหมายความว่าเราคงจะไม่ได้ทำตามมาตรฐานระดับสูงที่เราตั้งไว้
และเราอยากจะได้รับทราบเรื่องนั้น
หากคุณต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการที่ให้โดย Resolvr คุณสามารถติดต่อได้ที่
1300 349 332 หรือส่งคำร้องเรียนมาที่ accounts@resolvr.com.au

นอกเหนือจากนั้น Resolvr ยังมีกระบวนการระงับข้อพิพาททั้งภายในและภายนอก
หากคุณมีข้อกังวลหรือคำร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบที่เป็นที่พอใจ
ในตอนแรกโปรดติดต่อฝ่ายการระงับข้อพิพาทภายในของเราได้ที่:

- ฝ่ายดูแลลูกค้า
- เบอร์โทร: 1300 768 621
- อีเมล: customercare@creditcorp.com.au
- แฟกซ์: (02) 9347 3650
- ที่อยู่รับจดหมาย: Customer Care, GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001

หากข้อกังวลหรือคำร้องเรียนของคุณไม่ได้รับการแก้ไขเพราะเหตุใดเหตุหนึ่ง
คุณสามารถติดต่อโครงการระงับข้อพิพาทภายนอกของเรา
ซึ่งเป็นบริการอิสระที่มีไว้เพื่อแก้ไขข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนใดๆ
ที่เราไม่สามารถแก้ไขกับคุณได้

เราเป็นสมาชิกของ the Australian Financial Complaints Authority (AFCA)
โครงการระงับข้อพิพาทภายนอก

- เบอร์โทร: 1800 931 678
- อีเมล: info@afca.org.au
- เว็บไซต์: www.afca.org.au
- แฟกซ์: (03) 9613 6399
- ที่อยู่รับจดหมาย: Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

รายละเอียดของเรา:

- ชื่อ: Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM) t/a Resolvr
- หมายเลขธุรกิจ (ABN): 151 538 658 40
- หมายเลขจดทะเบียน AFSA RDAA: 1502
- หมายเลขสมาชิก AFCA: 72192
- ที่อยู่: GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001
- เบอร์โทร: 1300 349 332